

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13 E 14 REG. EU 679/2016

La presente informativa, resa in conformità agli Artt. 13 e 14 del Reg. 2016/679 (GDPR), ha lo scopo di chiarire agli Interessati del Sito Web le modalità con cui raccogliamo i dati personali, il perché li raccogliamo e le modalità con cui gli stessi Interessati potranno aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le proprie informazioni.

Il nostro obiettivo è quello di fornire tutte le informazioni necessarie per rendere trasparente e sicura la navigazione all'interno del Sito Web da parte degli Interessati.

Per poter fornire i nostri servizi, tuttavia, abbiamo bisogno di raccogliere alcuni dati personali, anche attraverso strumenti automatizzati, come meglio indicato di seguito.

È importante quindi leggere attentamente il contenuto della presente informativa, e nel caso in cui non si condivida lo stesso, cessare la navigazione sul Sito Web.

Titolare del Trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal seguente Titolare:

BRUM EDUCATION SRL

Viale Cassala 30

20143 Milano (MI)

C.F. e P.IVA 13342840967

in persona del legale rappresentante pro tempore

Categorie di dati personali raccolti

Attraverso il Sito Web il Titolare del trattamento potrà raccogliere diversi dati personali degli Interessati, idonei ad identificare gli stessi, come i dati anagrafici e/o i dati contabili.

Saranno raccolti solo dati comuni ai fini della gestione dei servizi.

A titolo esemplificativo, potranno essere raccolti i seguenti dati personali:

Dati personali degli Interessati	
Nome e Cognome	Al fine di identificare il soggetto che effettua la prenotazione
Data di nascita (eventuale)	Per distinguere utenti con lo stesso nome o per calcoli demografici
Codice Fiscale	Per la gestione della pratica ed al fine di identificare l'utente.
Indirizzo email	Per confermare la prenotazione o inviare comunicazioni
Numero di telefono	Per inviare notifiche via SMS o per contattare l'utente in caso di variazioni
Indirizzo fisico	Per verificare la residenza o inviare documenti.
Numero patente	Per la gestione delle pratiche di prenotazione e burocratiche
Foto dell'utente	Per l'istruzione della pratica in motorizzazione

Dati relativi alla prenotazione	
Data e ora della prenotazione	Per organizzare gli appuntamenti
Tipo di servizio richiesto	Per assegnare il professionista o stimare il tempo adeguato all'appuntamento.
Struttura selezionata	Per indirizzare l'utente verso il professionista che verrà individuato

Dati tecnici	
Indirizzo IP	Per motivi di sicurezza, diagnostica tecnica o per analisi del traffico
Dati di navigazione (Cookies)	Per migliorare l'esperienza utente e analizzare il comportamento sul sito
Browser e dispositivo utilizzato	Per ottimizzare il sito per diverse piattaforme.

Dati relativi al pagamento (se richiesto)	
Dati di pagamento	ad esempio, il numero di carta di credito (tramite gateway di pagamento sicuro).
Dettagli della transazione	come data, importo e metodo di pagamento

Preferenze e comunicazioni	
Preferenze di orario	Orari o giorni preferiti per l'appuntamento.
Consenso per comunicazioni	Ad esempio, per invio di promemoria o newsletter (se richiesto)

Dati per scopi di sicurezza	
Log delle attività	Per prevenire accessi non autorizzati o abusi

Nonché altri dati che verranno forniti volontariamente e direttamente dall'Interessato.

Nel caso in cui l'Interessato inserisca dati garantisce di aver raccolto da questi il consenso alla comunicazione ed al trattamento dei dati personali da parte del Titolare di cui sopra.

Finalità del Trattamento e relative basi giuridiche

I dati personali saranno raccolti dal Titolare e dagli stessi trattati, per quanto di rispettiva competenza, e nei limiti dei soli dati di volta in volta necessari, per le seguenti finalità.

Utilizzo del sito web da parte degli Interessati

Categorie di dati trattati

- Dati tecnici
- Dati per scopi di sicurezza

Finalità del trattamento

- Permettere agli Interessati di utilizzare il Sito Web ed i servizi offerti tramite questo
- Gestire l'accesso alle eventuali aree riservate

Base giuridica del trattamento

- Consenso dell'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. A Reg. UE 2016/679)
- Obblighi contrattuali e/o precontrattuali con l'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. B Reg. UE 2016/679)

Gestione delle prenotazioni

Categorie di dati trattati

- Dati personali degli Interessati
- Dati relativi alla prenotazione
- Dati relativi al pagamento (se richiesto)

Finalità del trattamento

- Permettere agli Interessati di prenotare e gestire le visite
- Adempimento di obbligazioni contrattuali e precontrattuali cui l'Interessato sia parte

Base giuridica del trattamento

Consenso dell'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. A Reg. UE 2016/679)

Obblighi contrattuali e/o precontrattuali con l'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. B Reg. UE 2016/679)

Gestione amministrativa e contabile

Categorie di dati trattati

Dati personali degli Interessati

Dati relativi alla prenotazione

Dati relativi al pagamento (se richiesto)

Finalità del trattamento

Gestire gli aspetti legali, amministrativi, contabili, fiscali e tributari del rapporto con l'Interessato

Gestione dei pagamenti e recupero crediti

Adempimento di obblighi di legge gravanti sul Titolare

Base giuridica del trattamento

Consenso dell'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. A Reg. UE 2016/679)

Obblighi contrattuali e/o precontrattuali con l'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. B Reg. UE 2016/679)

Adempimento di obblighi legali da parte del Titolare (Art. 6, c. 1, lett. C Reg. UE 2016/679)

Legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi (Art. 6, c. 1, lett. F Reg. UE 2016/679)

Invio di informative commerciali

Categorie di dati trattati

Dati personali degli Interessati

Finalità del trattamento

Inviare informative ed aggiornamenti in relazione a offerte, promozioni ed eventi, attraverso l'invio di materiale informativo e pubblicitario (a mezzo telefono, posta, corriere, fax e/o e-mail)

Base giuridica del trattamento

Consenso dell'Interessato (Art. 6, c. 1, lett. A Reg. UE 2016/679)

I dati personali potranno altresì essere utilizzati, in caso di necessità, per la tutela dei diritti dei Titolari del trattamento o per il perseguimento di interessi legittimi anche di terzi (Art. 6, c. 1, lett. F Reg. UE 2016/679).

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, salvo si tratti di dati necessari per la gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale con l'Interessato, o obbligatori per legge.

Il mancato conferimento dei dati personali potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti e/o di adempiere agli obblighi contrattuali da parte del Titolare (es.: nel caso in cui non vengano indicati i dati di fatturazione o per la gestione degli ordini).

In ogni caso, il conferimento dei dati è sempre obbligatorio quando questi siano necessari per adempiere un obbligo di legge (ad. esempio nel caso di adempimento degli obblighi contabili).

Modalità di Trattamento

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato da soggetti a ciò autorizzati, presso gli uffici del Titolare, tanto con modalità cartacee, quanto con modalità informatiche/telematiche, con logiche strettamente correlate alle finalità specificate nell'informativa privacy, e comunque in modo tale da garantire il rispetto delle misure prescritte dal Reg. UE 2016/679 a garanzia della sicurezza e della riservatezza dei dati stessi, nonché del rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali.

I sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati al fine di ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Garantiamo la sicurezza dei dati anche attraverso appositi sistemi di backup e data recovery.

Durata del Trattamento

Nel caso il trattamento sia basato sul consenso dell'Interessato, i dati personali degli Interessati verranno conservati fino alla revoca del consenso stesso.

Negli altri casi, i dati saranno conservati per il periodo di durata del rapporto commerciale e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare del trattamento siano soggetti a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti da norme di legge o di regolamento, e comunque per il tempo necessario alla tutela legale dello stesso.

Trasferimento dei dati personali all'estero

Al fine di migliorare i Servizi offerti potremmo trasferire i dati personali degli Interessati in altri paesi membri dell'Unione Europea, ad esempio nel caso di utilizzo di sistemi Cloud.

Qualora per la fornitura dei Servizi richiesti, o per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. 679/2016 e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea.

Condivisione dei dati personali

I dati personali degli Interessati potranno essere comunicati a:

- collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, appositamente autorizzati al trattamento, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- soggetti a cui la comunicazione sia necessaria nell'ambito dello svolgimento dei servizi e/o del rapporto contrattuale con gli Interessati (es.: fornitori; consulenti; etc.);
- motorizzazione civile ed altri uffici necessari per l'espletamento delle attività e servizi;
- consulenti fiscali, tributari o altri professionisti che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- istituti bancari, assicurativi, trasportatori o altre società di servizi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- fornitori di servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, elaborazione e gestione dei dati;
- fornitori di servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- banche e Istituti di credito ed assicurativi;
- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.) qualora la comunicazione risulti

necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;

- soggetti di cui ci avvaliamo per l'invio di informative commerciali
- autorità giudiziaria per finalità di repressione e accertamento.

I dati degli Interessati verranno diffusi solo laddove ciò sia necessario ai fini della prestazione dei servizi richiesti.

Diritti degli Interessati

L'Interessato, relativamente ai dati personali che lo riguardano, ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento:

- la conferma che sia in corso un trattamento, l'accesso ai dati personali, le informazioni relative agli stessi ed un'eventuale copia dei dati personali oggetto di trattamento (Art. 15 Reg. UE 2016/679);
- la rettifica dei dati inseriti o l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16 Reg. UE 2016/679);
- la cancellazione dei dati personali (Art. 17 Reg. UE 2016/679);
- la limitazione del trattamento dei dati personali (Art. 18 Reg. UE 2016/679);
- ove previsto, la portabilità dei dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (Art. 20 Reg. UE 2016/679);

L'Interessato avrà altresì il diritto:

- revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali (Art. 7 Reg. UE 2016/679);
- di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati personali (Art. 21 Reg. UE 2016/679).

L'Interessato potrà, in ogni caso, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il Reg. UE 2016/679, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento stesso.

Varie

Ci riserviamo la facoltà di modificare in qualunque momento il contenuto della presente informativa sul trattamento dei dati personali, dandone avviso nelle forme d'uso e comunque mediante la pubblicazione sul Sito Web.

Le modifiche saranno efficaci, salvo diverso avviso, dal momento della pubblicazione dell'aggiornamento.

La versione ufficiale di questa informativa sul trattamento dei dati personali è la versione scritta in italiano.